

Estructura del programa

Actuar sobre lo que dicen los datos

Comunicación, seguimiento y protocolos de mejora

El tercer bloque se centra en transformar el análisis en acción. Una clínica no mejora por tener más gráficos o informes. Mejora cuando convierte la información en decisiones concretas y protocolos aplicables. Este módulo trabaja la respuesta operativa ante los principales problemas que pueden mostrar los datos.

Contenidos

- Del indicador al problema real.
- Cómo interpretar una baja aceptación de presupuestos.
- Seguimiento de presupuestos pendientes.
- Pacientes que no inician tratamiento.
- Pacientes inactivos.
- Recalls y revisiones no realizadas.
- No-shows y cancelaciones.
- Citas no reprogramadas.
- Comunicación clínica con pacientes.
- Guiones de llamada.
- Mensajes de WhatsApp y email.
- Protocolos de seguimiento.
- Cadencias de contacto.
- Registro de acciones.
- Medición de resultados.
- Plan de acción de 30 días.

Resultado del bloque

El alumno aprenderá a convertir los datos en acciones concretas sobre pacientes, agenda, presupuestos, seguimiento y continuidad asistencial.

Más información e inscripciones:

hola@dentalbusinessadvisory.com

+34 641 45 21 07

dentalbusinessadvisory.com

